

## ВАЖНЫЕ ВОПРОСЫ О «ПУШКИНСКОЙ КАРТЕ»

### Кто может получить «Пушкинскую карту»?

Любой гражданин Российской Федерации в возрасте от 14 до 22 лет.

### Как быть, если у меня нет смартфона, а интернет в нашей деревне бывает раз в неделю?

Тогда вам надо обратиться в ближайшее отделение «Почта Банка». Приятным бонусом для вас станет возможность выбрать дизайн карты - предпочтете классический дизайн или стиль стрит-арт?

### Куда можно будет сходить?

Полная афиша всех событий уже доступна на портале «Культура.РФ» и в приложении «Госуслуги. Культура».

### Обязательно ли выбирать музеи и театры только своего региона?

Нет. И это одно из главных достоинств этой программы. Вы можете выбрать любой музей или театр, находящийся в любой точке страны.

### Как купить билеты?

Выберите понравившееся мероприятие в приложении «Госуслуги. Культура» или на портале «Культура.РФ». Оплатите билет «Пушкинской картой» там же в приложении, у билетных операторов, на сайте учреждения или прямо в кассе. Обратите внимание, билет будет именным - подарить его другу или отдать маме не получится.

Если мне не хватает средств на балансе «Пушкинской карты», могу ли я доплатить свои деньги?

К сожалению, пока такой возможности нет. Но разработчики думают, как решить эту проблему.

Если я не успею потратить 5000 рублей до 31 декабря 2022 года, значит ли это, что в следующем году у меня будет уже 10000 на счету?

К сожалению, копить «культурные» деньги не получится. И если вы не успеете их потратить в этом году, то они «сгорают». В новом году вы получите новую, определенную государством сумму. Так что не откладывайте долгожданный поход в театр на потом!

Если я купил билет, но по уважительной причине не смогу сходить в театр? Мне вернут деньги?

Да, с билетами, купленными по «Пушкинской карте», действуют те же правила возврата, что и с обычными билетами. Вы сможете вернуть билет, а баланс вашей карты пополнится на стоимость возвращенного билета.



ул. Максима Горького, д. 24а  
тел.: 8(8453)56-76-20  
<http://engelscbs.srt.muzkult.ru/>



МБУ «ЦБС ЭМР»  
Центр правовой информации  
центральной городской  
библиотеки

## Культурный проект

## «Пушкинская карта»



Энгельс - 2022

# Пошаговая инструкция для получения «Пушкинской карты»

1. Для начала надо выяснить, если ли у вас учетная запись на портале «Госуслуги». Если нет - ее надо оформить и затем подтвердить. Это можно сделать несколькими способами, подробнее читайте в разделе «Частые вопросы» на портале «Госуслуги».

2. После регистрации и подтверждения учетной записи нужно скачать приложение «Госуслуги. Культура» в AppStore и Google Play, войти в него, используя свою учетную запись на портале «Госуслуги» (логин и пароль).



Культура



3. Затем вас попросят подтвердить выпуск Пушкинской карты. После этого вы станете владельцем именной карты в виртуальном формате. На нее будет начислено 5000 рублей, которые можно тратить на посещение культурных мероприятий. Виртуальная карта будет доступна во вкладке «Счет».

4. Получить пластиковую Пушкинскую карту можно в любом отделении Почта Банка, предъявив документ, удостоверяющий личность (паспорт или СНИЛС).

5. Теперь можно выбирать мероприятия. В приложении «Госуслуги. Культура» или на сайте Культура.РФ доступна афиша мероприятий, которые можно посетить, используя Пушкинскую карту.

6. Можно покупать билеты! Процесс покупки не отличается от привычной процедуры на других порталах. После оплаты при помощи Пушкинской карты именные билеты на выбранное событие придут вам на электронную почту. Если у вас пластиковая карта - билеты можно оплатить и в кассе организатора выбранного вами мероприятия.

